



OP VERKKOKAUPPAKOKEMUS -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

1 Käyttöehtojen soveltaminen

- 1.1 OP Verkkokauppakokemus -palvelun käyttöön sovelletaan näitä Käyttöehtoja.
- 1.2 Palvelun käyttö edellyttää Sopimusta sekä Pääkäyttäjän rekisteröitymistä. Rekisteröityessään Palveluun Kauppias vakuuttaa tutustuneensa näihin Käyttöehtoihin ja Palvelukuvaukseen, jotka yhdessä muodostavat Palvelun käyttöä koskevan sopimuksen ("Sopimus") Kauppiaan ja Palveluntarjoajan välillä. Kauppias sitoutuu Palvelun käytössä noudattamaan Sopimusta sekä voimassaolevaa lainsäädäntöä sekä Palveluntarjoajan Palvelun käyttöä koskevia ohjeita. Selvytyden vuoksi todetaan, että Palveluun liittyvä markkinointimateriaali ei ole osa Sopimusta.
- 1.3 Mikäli Kauppias ei hyväksy Sopimusta, Kauppiaalla ei ole oikeutta käyttää Palvelua ja Käyttäjän tulee välittömästi lopettaa Palvelun käyttö.
- 1.4 Palvelu on tarkoitettu käytettäväksi vain Käyttäjän harjoittamassa elinkeinotoiminnassa. Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että tästä johtuen kuluttajansuojalakea ei sovelleta Palvelun tarjontaa ja käyttöön.
- 1.5 Palvelu voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille ja palveluihin. Palveluntarjoaja ei vastaa millään osin tällaisista kolmansien osapuolten palveluista eikä sivustoista. Siirtymällä Palveluun linkitettyihin muihin palveluihin ja verkkosivustoille Käyttäjä hyväksyy, että nämä palvelut ja sivustot eivät ole Palveluntarjoajan hallinnassa, eikä Palveluntarjoajalla ole mahdollisuuksia vaikuttaa niiden sisältöön tai toimivuuteen. Kolmannen osapuolen linkin sisältyminen Palveluun ei tarkoita, että Palveluntarjoaja millään tavoin mainostaisi kyseisiä palveluja ja sivustoja.
- 1.6 Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Käyttöehtoja kohdan 12 mukaisesti.

2 Määritelmät

- 2.1 "Kauppias" tarkoittaa elinkeinonharjoittajaa, yritystä tai yhteisöä, joka on tämän Sopimuksen osapuoli ja joka käyttää Palvelua elinkeinotoimintaansa liittyen.
- 2.2 "Käyttäjä" tarkoittaa henkilöä, joka käyttää Palvelua Kauppiaan edustajana.
- 2.3 "Käyttöehdot" tarkoittaa näitä käyttöehtoja.
- 2.4 "Palvelu" tarkoittaa tätä op-verkkokauppakokemus.fi -internet sivustoa sekä kaikkia palveluita, joita Palveluntarjoaja tarjoaa Käyttäjälle tällä ylläpitämällään internetsivustolla, puhelimitse tai sähköpostilla sisältäen ylläpitämänsä sivuston tiedot, palvelut sekä tuotteet.
- 2.5 "Palvelukuvaus" tarkoittaa dokumenttia, jossa Palvelun sisältö on kuvattu ja joka löytyy [tämän linkin](#) kautta.
- 2.6 Palveluntarjoaja" tarkoittaa Checkout Finland Oy:tä.
- 2.7 "Pääkäyttäjä" tarkoittaa Kauppiaan edustajaa, jolla on Kauppiaan puolesta oikeus luoda tunnuksia Palvelun käyttöön muille Käyttäjille.
- 2.8 "Sopimus" on määritelty yllä kohdassa 1.

3 Palvelun kuvaus, sisältö ja rajoitukset

- 3.1 Palvelu on Palveluntarjoajan Kauppiaalle tarjoama ja Feedbackly Oy:n ylläpitämä verkkopalvelu, joka auttaa Kauppiasta mittamaan asiakkaansa asiakaskokemusta, tekemään digitaalisia kyselyitä, analysoimaan dataa, lähettämään sähköpostia tai tekstiviestejä asiakkailleen ja automatisoimaan hälytyksiä itselleen ja asiakkailleen.
-
-



- 3.2 Palveluun kuuluvat ainoastaan kulloinkin voimassa olevassa Palvelukuvauksessa nimenomaisesti Palveluun kuuluviksi sovitut toimenpiteet.
- 3.3 Palvelu ei sisällä eikä Palveluntarjoaja vastaa mistään muista kuin Palvelukuvauksessa sovitusta toimenpiteistä.
- 3.4 Palveluntarjoajalla on oikeus lisätä, muuttaa ja poistaa osia Palvelusta, ottaa Palvelu pois käytöstä tilapäisesti tai pysyvästi uusien ominaisuuksien toteuttamiseksi ja lisätä erityisehtoja mihin tahansa Palvelun ominaisuuteen.
- 3.5 Palveluntarjoaja vastaa kaikissa olosuhteissa vain omasta ja alihankkijansa toiminnasta ja vain tässä kohdassa 3 nimenomaisesti sovitusta Palveluista.
- 3.6 Palveluun Kauppiaan tai sen asiakkaiden toimittama tieto on Kauppiaan omaisuutta. Palveluntarjoaja voi kuitenkin hyödyntää anonymisoitua dataa Palvelusta haluamallaan tavalla.

4 Palvelun käyttö ja Kauppiaan velvollisuudet

- 4.1 Kauppias hyväksyy sen, että Palvelua käytetään vain ja ainoastaan kulloinkin voimassa olevien lakien määräämällä ja mahdollistamalla tavalla. Kauppias sitoutuu noudattamaan lakeja, viranomaisohjeita ja hyvää tapaa Palvelun käytössä. Erityisesti Kauppias sitoutuu noudattamaan henkilötietojen käsittelyä sekä markkinointia koskevaa sääntelyä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntarjoaja mahdollistaa teknisesti Kauppiaalle henkilötietojen käsittelystä rekisteröidyille annettavan selosteen tai muun vastaavan tietosisällön esittämisen Kauppiaan kyselyn yhteydessä.
- 4.2 Palvelun käyttö edellyttää Pääkäyttäjän rekisteröitymistä ja kysytyjen rekisteröitymistietojen jättämistä. Tämä tarkoittaa nimeä, sähköpostia, yrityksen nimeä, y-tunnusta, yrityksen kokoa, toimialaa tai mitä muuta tahansa tietoa joka kysytään rekisteröityessä.
- 4.3 Kauppias vastaa antamiensa ja Palvelun välityksellä esittämiensä tietojen oikeellisuudesta. Mikäli Palveluntarjoajalla on syy epäillä Kauppiaan rikkoneen näitä ehtoja, Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa Palvelun käyttö välittömästi ilman kompensatiota.
- 4.4 Kauppias hyväksyy evästeiden käytön Palvelun osana.

5 Palvelun hinta ja maksuehdot

- 5.1 Palvelun käytöstä peritään kuukausimaksu Kauppiaan valitseman palvelutason ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun hinnasto ja maksuehdot ovat osa Palvelukuvausta. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa kuukausimaksua ilmoittamalla muutoksesta Palvelun kautta tai muutoin kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Kuukausimaksun noustessa Kauppiaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättyään muuttuneiden hintojen astuessa voimaan ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle viimeistään hinnanmuutoksen voimaantuloa edeltävänä päivänä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@op-verkkokauppapakokemus.fi.
- 5.2 Kauppiaalla, joka ei ole aiemmin käyttänyt Palvelua, on mahdollisuus käyttää Palvelun maksutonta kokeiluversiota Palvelukuvauksessa tarkemmin kuvatulla tavalla.
- 5.3 Kauppias sitoutuu maksamaan valitsemansa palvelutason mukaisen kuukausimaksun, joka veloitetaan 30 päivän laskutuskauden jaksoissa jälkikäteen. Kauppias voi muuttaa valintaansa koska tahansa. Mikäli Kauppias muuttaa palvelutasoa kesken laskutuskauden korkeampaan palvelutasoon, veloitetaan laskutuskauden maksu palvelutasojen todellisen käytön mukaisesti. Palvelutason alentaminen kesken laskutuskauden ei oikeuta hyvitykseen kuluvalta laskutuskaudelta.
- 5.4 Laskun maksuehto on 14 vuorokautta. Mikäli Kauppias käyttää Palveluntarjoajan tarjoamia verkkomaksujenvälityspalveluita, voidaan Palvelun kustannukset veloittaa Kauppiaalta suoraan tilityksistä.
- 5.5 Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

6 Palvelun laatu ja asiakaspalvelu



- 6.1 Palvelu tarjotaan "sellaisena kuin se on" ilman mitään vakuutuksia Palvelun käytettävyydestä tai palvelutasoista. Palveluntarjoaja pyrkii pitämään Palvelun käytössä jatkuvasti, mutta ei takaa palvelun keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa. Palvelussa voi esiintyä keskeytyksiä tai käyttökatkoja esimerkiksi huoltotoimenpiteiden, liiallisen kuormituksen tai muun syyn vuoksi. Keskeytyksistä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen Palvelun tai sähköpostin välityksellä. Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen mahdollisista keskeytyksistä aiheutuvasta haitasta tai käyttöhyödyn menetyksestä.
- 6.2 Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun toimintahäiriöiden, teknisten vikojen, haitallisten ohjelmistojen, linkkien tai katkosten Kauppiaalle tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.
- 6.3 Palvelun asiakaspalvelu on järjestetty ensisijaisesti sähköpostin välityksellä ja asiakaspalvelupyyntöihin pyritään vastaamaan mahdollisimman pian. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa tiettyä vastaus- tai ratkaisuaikaa asiakaspalveluun tehtyihin yhteydenottoihin.

7 Henkilötietojen käsittely

- 7.1 Palveluntarjoaja käsittelee Kauppiaan henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Kauppiaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon [täällä](#).
- 7.2 Seuraavia ehtoja sovelletaan tapauksissa, joissa Palveluntarjoaja käsittelee Kauppiaalle tarjottavien palveluiden yhteydessä Kauppiaan toimittamia henkilötietoja Kauppiaan puolesta ja lukuun (ts. Palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä).
- 7.3 Käyttäjän Palvelun yhteydessä Palveluntarjoajalle toimittamien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan kulloinkin Suomessa voimassa olevaa henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä (jäljempänä henkilötietoja koskeva lainsäädäntö).
- 7.4 Käyttäjän omien henkilötietojen lisäksi Palveluntarjoaja voi palvelujen yhteydessä käsitellä myös Käyttäjän toimittamiin tietoihin ja aineistoihin sisältyviä kolmansien osapuolten henkilötietoja. Käyttäjä rekisterinpitäjänä vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä kaikkia kyseisiä tietoja, toimittaa ne Palveluntarjoajalle käsiteltäviksi sekä antaa Palveluntarjoajalle oikeus niiden käsittelyyn näiden käyttöehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä Käyttäjän toimeksiannosta ja lukuun henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- 7.5 Nämä käyttöehdot liitteineen muodostaa ne ohjeet, joiden perusteella Kauppiaan toimittamia henkilötietoja käsitellään eikä Palveluntarjoaja palvelujen luonteesta johtuen voi ottaa Kauppiaalta vastaan muita henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita, ellei asiasta sovita erikseen kirjallisesti. Edellä todettu koskee myös ohjeita, jotka kohdistuvat henkilötietojen siirtoihin kolmanteen maahan.
- 7.6 Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen henkilöstö on sitoutunut asianmukaisiin salassapitovelvoitteisiin koskien palvelujen edellyttämää henkilötietojen käsittelyä, ja että se toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Kauppiaan toimittamien henkilötietojen turvallisen käsittelyn varmistamiseksi.
- 7.7 Palveluntarjoaja voi Kauppiaan pyynnöstä mahdollisuuksien mukaan, käsittelyn luonne huomioon ottaen, tukea Kauppiasta teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä sen vastatessa rekisterinpitäjänä niihin pyyntöihin, joissa on kysymys henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisten rekisteröityjen oikeuksien käyttämisestä. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa näistä toimenpiteistä erikseen.
- 7.7.1 Palveluntarjoaja voi Kauppiaan pyynnöstä auttaa sitä varmistamaan, että tietosuojasetuksen¹ 32–36 artikloissa säädettyjä rekisterinpitäjän velvollisuuksia noudatetaan, mikäli avustamista käsittelyn luonne ja Palveluntarjoajan saatavilla olevat tiedot huomioon ottaen kulloinkin voidaan pitää kohtuullisena. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa näistä toimenpiteistä erikseen.
- 7.7.2 Kauppias hyväksyy sen, että Palveluntarjoaja voi käyttää kolmansia osapuolia, kuten muita tietojen käsittelijöitä, palvelujen tuottamisen yhteydessä. Palveluntarjoajalla on oikeus harkintansa mukaan siirtää Kauppiaan tietoja myös EU-/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin. Palveluntarjoaja voi antaa tietoja tällaisista

¹ Tässä sopimuksessa tietosuojasetuksella tarkoitetaan EU:n yleistä tietosuojasetusta ((EU) 2016/679).



kolmansista osapuolista sitä sitovien salassapitovelvoitteiden rajoissa. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että se käyttää sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi, ja että se soveltaa kyseisen toisen henkilötietojen käsittelijän kanssa tehtävässä sopimuksessa vastaavia tietosuojavelvoitteita kuin ne, jotka on vahvistettu tässä sopimuksessa. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen käyttämät henkilötietojen käsittelijät suorittavat velvoitteensa suhteessa Kauppiaaseen.

- 7.7.3** Palveluntarjoaja poistaa tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamisen yhteydessä käsittelemänsä henkilötiedot normaalin poistoprosessin mukaisesti sopimuksen päättymisen jälkeen, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot.
- 7.7.4** Palveluntarjoaja antaa Kauppiaan pyynnöstä sille tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuojasetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja voi sallia Kauppiaan suorittamat auditoinnit, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus. Tällaiset auditoinnit suoritetaan Palveluntarjoajan hyväksymänä aikana ja tavalla ja Kauppias vastaa kaikista tällaisiin auditointeihin liittyvistä kuluista, mukaan lukien Palveluntarjoajalle aiheutuvat kulut, jotka sillä on oikeus veloittaa Kauppiaalta. Lähtökohtaisesti auditoinnit suoritetaan siten, että Palveluntarjoaja luovuttaa palvelua koskevan dokumentaation Kauppiaan tai sen valtuuttaman auditoinnin tutustuttavaksi.

8 Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet

- 8.1** Palvelun ja sen sisältö on suojattu tekijänoikeudella sekä muilla immateriaalioikeuksilla. Nimet, tavaramerkit ja muut Palvelussa esiintyvät merkit sekä Palvelun tai sen palveluntarjoajan immateriaalioikeudet ovat Palveluntarjoajan tai sen sopimuskumppanien omaisuutta.
- 8.2** Käyttäjällä ei ole oikeutta millään tavoin muokata Palvelussa olevaa aineistoa tai tehdä kopioita siitä, ellei tällaisesta oikeudesta ole erikseen kirjallisesti sovittu. Käyttäjän maksettua asiaankuuluvan Sopimuksen mukaan koituvat maksut, Käyttäjälle annetaan epäeksklusiivinen ja siirtokelvoton oikeus käyttää Palvelua, Palvelussa tuotettua informaatiota liittyen Käyttäjään ja dokumentaatiota asiaankuuluvan Sopimuksen määrittelemänä aikana, siinä muodossa, jossa Palveluntarjoaja sen tarjoaa.

9 Luottamuksellinen tieto

- 9.1** Sopimukseen ja Palveluun liittyvä osapuolen toiselle osapuolelle mahdollisesti luovuttama tieto on luottamuksellista ("Luottamuksellinen tieto"). Osapuolet sitoutuvat pitämään kaiken toiselta osapuolelta suoraan tai välillisesti saamansa Luottamuksellisen tiedon luottamuksellisena ja olemaan ilmaisematta sitä muille. Osapuolet sitoutuvat olemaan käyttämättä Luottamuksellista tietoa mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Sopimuksen ja Palvelun edellyttämän yhteistyön valmisteluun tai toteuttamiseen.
- 9.2** Tässä kohdassa sovittu salassapitovelvoite on voimassa viisi (5) vuotta Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

10 Vastuunrajoitukset

- 10.1** Palveluntarjoajalla ei ole vastuuta vahingosta, joka aiheutuu Kauppiaan päätösten, tekojen tai käyttäytymisen seurauksena. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista.
- 10.2** Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut Kauppiaan antamien tietojen tai ohjeiden taikka toimitetun aineiston puutteellisuudesta, virheellisyydestä tai viivästyisestä tai muutoin Kauppiaan puolella olevasta syystä tai Kauppiaan tai tämän edustajan toiminnan seurauksena.
- 10.3** Jos Kauppias havaitsee Palvelun toiminnassa virheen, on hänen viipymättä ilmoitettava siitä Palveluntarjoajalle. Palvelulla on tällöin oikeus ja velvollisuus korjata aiheuttamansa virhe veloituksetta kohtuullisessa ajassa. Jos Kauppias laiminlyö ilmoittaa virheestä 7 työpäivän kuluessa virheen havaitsemisesta, tai siitä, kun Kauppiaan olisi pitänyt se kohtuudella havaita, Kauppiaalla ei ole oikeutta esittää virheen perusteella vaatimuksia.

11 Ylivoimainen este



Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Palveluntarjoaja ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Palveluntarjoaja ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään muiden seikkojen ohella Palvelusta riippumatonta häiriötä tietoliikenneyhteyksissä tai muussa sähköisessä viestinnässä sekä tulipalon tai muun onnettomuuden aiheuttamaa keskeytystä tai viivästystä Palvelun toiminnassa. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Palveluntarjoaja on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

12 Muutokset sopimukseen ja ehtoihin

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Sopimusta (ml. Käyttöehtoja) ilmoittamalla muutoksesta 30 päivää etukäteen kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse tai Palvelun välityksellä Käyttäjän Palveluun tallennettuihin yhteystietoihin. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Käyttäjällä on oikeus irtisanoa Sopimus 30 päivän irtisanomisajalla ilmoittamalla asiasta Palveluntarjoajalle joko (i) Palvelun välityksellä tai (ii) sähköpostitse. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Sopimus 30 päivän irtisanomisajalla ilmoittamalla asiasta sähköpostitse Käyttäjälle Käyttäjän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Sopimusrikkomustilanteissa palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Sopimusta välittömästi ilmoittamalla siitä Palvelussa, jos muutos ei lisää Käyttäjän velvollisuuksia tai vähennä tämän oikeuksia.

13 Sopimuksen siirto

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää Sopimus tai sen osa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä Kauppiaalle Palvelun välityksellä tai muutoin kirjallisesti. Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia kenellekään, eikä myöskään oikeutta sallia kolmansien osapuolten käyttävän Palvelua.

14 Referenssioikeus

Palveluntarjoajalla on oikeus viitata Kauppiaan nimeen, tavaramerkkiin tai vastaavaan markkinointitarkoituksissa.

15 Sopimuksen voimassaolo

15.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi.

15.2 Kauppiaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kuluva laskutuskauden lopussa ilmoittamalla asiasta Palveluntarjoajalle joko (i) Palvelun välityksellä tai (ii) sähköpostitse viimeistään 14 päivää ennen laskutuskauden päättymistä. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Sopimus 60 päivän irtisanomisajalla ilmoittamalla asiasta Palvelussa tai sähköpostitse. Sen lisäksi mitä muualla näissä Käyttöehdoissa on sovittu Palveluntarjoajan oikeudesta irtisanoa Sopimus, Kauppiaalla ja Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa Sopimus, mikäli toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä 7 päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta korjaa rikkomustaan. Kauppiaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi katsotaan aina mm. näiden Käyttöehtojen kohtien 9 ja 10 rikkominen. Palveluntarjoaja saa lisäksi purkaa Sopimuksen, jos Käyttäjä asetetaan konkurssiin tai haetaan saneeraus- tai velkajärjestelymenettelyyn.

15.3 Sopimuksen päättyessä Kauppiaan tulee välittömästi lopettaa Palvelun käyttö.

15.4 Sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta Sopimuksen kohdat ja niiden mukaiset oikeudet ja velvollisuudet, joiden on katsottava tarkoitetun jäävän voimaan päättymisen jälkeen, jäävät voimaan, ja joita ovat ainakin Käyttöehtojen kohdat 8, 9, 10 ja 17. Selvyyden vuoksi todetaan lisäksi, että Palveluntarjoajalla on oikeus saada maksu ennen Sopimuksen päättymistä suoritetuista Palveluista, vaikka maksut erääntyisivät tai tulisivat maksettaviksi vasta Sopimuksen päättymisen jälkeen.

16 Etusijajärjestys

Mikäli sopimusasiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaiset, asiakirjoja sovelletaan seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Nämä Käyttöehdot
2. Palvelukuvaus



17 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

17.1Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia

17.2Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Edellä sovitun estämättä Palveluntarjoaja voi periä saataviaan Käyttäjältä Helsingin käräjäoikeudessa.